

## Veelgestelde vragen Campus

### • Inloggen

#### **Voor het klaslokaal heb ik inlogcodes nodig. Hoe krijg ik deze?**

Voor de opleiding heb je toegang tot een digitaal klaslokaal nodig. Je krijgt een gebruikersnaam en wachtwoord toegestuurd in de bevestigingsmail van de inschrijving.

#### **Mijn inlogcodes werken niet meer, help! Wat nu?**

Je krijgt een inlogcode en wachtwoord voor het klaslokaal als je ingeschreven staat voor een opleiding. De inlogcode komt te vervallen zodra de opleiding is afgerond. Je wordt uitgeschreven als cursist waarmee de toegang tot de digitale leeromgeving vervalt.

#### **Mijn inlogcodes werken niet meer, maar ik sta wel ingeschreven. Wat doe ik nu?**

Stuur een mail naar het [serviceteam@kngu.nl](mailto:serviceteam@kngu.nl). Zij helpen je graag verder.

#### **Ik heb geen inlogcodes ontvangen, wat moet ik doen?**

Mocht je de mail met inlogcodes niet hebben ontvangen, dan kun je met je e-mailadres via de KNGU Campus klikken op wachtwoord vergeten, dan wordt het nogmaals toegestuurd.

#### **Ik heb mij aangemeld, maar kan nog steeds niet inloggen! Hoe kan dat?**

Je hebt je aangemeld voor de opleiding. De aanmelding wordt in het systeem verwerkt en omgezet naar een definitieve inschrijving. Daarna ontvang je een bevestigingsmail en een mail met de inlogcodes.

### • Licentie

Ik wil mijn curriculum inzien en/of bijwerken, waar kan dit?

Je kunt je CV zelf inzien/bijwerken via Mijn Licentieoverzicht en CV op de Campus. De link vind je [hier](#). Je komt nu in jouw CV waar je een overzicht hebt van je opleidingsactiviteiten die al in je CV zijn opgenomen en waar je een opleidingsactiviteit (diploma of certificaat) kunt toevoegen.

#### **Waar kan ik mijn licentie verlengen?**

In jouw CV kun je je licentie verlengen. De link vind je [hier](#).



### **Hoeveel licentieverlengingspunten heb ik nodig?**

Op het moment dat jouw licentie komt te vervallen, moet je 16 licentieverlengingspunten hebben om je licentie te verlengen. Deze licentieverlengingspunten mogen op het moment van de aanvraag van de verlenging niet ouder zijn dan 4 jaar.

### **Hoe krijg ik licentieverlengingspunten toegekend?**

Als je hebt deelgenomen aan een KNGU scholing waar licentieverlengingspunten aan toegekend zijn, worden deze automatisch (na succesvol afronden van de opleiding), toegevoegd aan je CV.

### **Hoe vraag ik licentieverlengingspunten aan voor een externe scholing?**

Ook voor externe scholingen kun je licentieverlengingspunten toegekend krijgen. Raadpleeg eerst [deze link](#) en kijk bij het licentiepuntenoverzicht of jouw externe scholing er tussenstaat. Zo niet, vul dan het aanvraagformulier externe (bij)scholing in en stuur deze naar [serviceteam@kngu.nl](mailto:serviceteam@kngu.nl).

## **• Jury**

### **Is er ook een klaslokaal voor juryleden?**

Je hebt toegang tot een digitaal klaslokaal zolang je deelneemt aan de opleiding. Zodra de deelnemer is geslaagd komen de rechten voor deze toegang te vervallen, deze rechten zijn voor jou niet meer nodig omdat voor jou de opleiding is afgerond.

#### Advies Turnen Dames

Ter kennismaking voor een juryopleiding Turnen Dames adviseren wij je de [digitale Opstapmodule TD](#) door te nemen. Voor Turnen Dames 1 is een [kennismodule TD1](#) en voor Turnen Dames 2 is een [digitale kennismodule](#) beschikbaar voor juryleden die niet in een opleidingstraject zitten. Deze kennismodules zijn te gebruiken als voorbereiding voor de introductiebijeenkomst TD1 en TD2 en ook als naslagwerk voor gebrevetteerde juryleden.

### **Moet ik als jurylid, lid zijn van een bij de KNGU aangesloten vereniging?**

Een van de voorwaarden om gratis deel te nemen aan een door de KNGU aangeboden jurycursus, is dat de deelnemer een actief lidmaatschap (relatienummer) moet hebben bij een bij de KNGU aangesloten vereniging. Dit is tevens ook nodig om het brevet te krijgen en behouden. Zodra het lidmaatschap komt te vervallen komt ook het jurybrevet te vervallen. Heb je geen actief lidmaatschap dan raden wij je aan hierover contact op te nemen met de DigiMembers ledenadministratie van je vereniging om het lidmaatschap te activeren en zo een relatienummer te verkrijgen waarmee je je vervolgens kunt inschrijven.



### **Mijn jurybrevet is vervallen. Wat kan ik doen?**

Het jurybrevet is 4 jaar geldig mits je KNGU lid blijft. De einddatum staat op het brevet. Indien je jurybrevet tijdens deze cyclus vervalt, komt dat in de meeste gevallen doordat je geen actief lidmaatschap meer hebt bij een bij de KNGU aangesloten vereniging. Is dit het geval dan ben je in ons systeem niet meer te selecteren.

### **Ik wil me inschrijven voor een jury opleiding. Wanneer kan dit?**

Een van de voorwaarden om gratis deel te nemen aan een door de KNGU aangeboden jurycursus, is dat de deelnemer een actief lidmaatschap (relatienummer) moet hebben bij een bij de KNGU aangesloten vereniging. Wij raden je aan om hierover contact op te nemen met de DigiMembers ledenadministratie van je vereniging om het lidmaatschap te activeren en zo een relatienummer te verkrijgen waarmee je je vervolgens kunt inschrijven.

### **Krijg ik voor mijn juryopleiding geen licentiepunten?**

Licentieverlengingspunten voor een juryopleiding moet je altijd zelf aanvragen, daar er maar 4 licentieverlengingspunten per licentieverlenging mogen meetellen.

## **• Opleiding/bijscholing**

### **Tot wanneer kan ik mij inschrijven voor een opleiding/bijscholing?**

Tot de aangegeven sluitingsdatum. Dit kan verschillen per opleiding/bijscholing. Meer vragen mail dan naar [serviceteam@kngu.nl](mailto:serviceteam@kngu.nl).

### **Mag ik een opleidingsdag missen?**

Informatie over de toegestane absentie vind je in de FAQ van de gekozen opleiding.

### **Ik wil graag een verkorte opleiding volgen, kan dat?**

Ja dat kan. Wij bieden opleidingen op maat aan. Je moet dan wel aan bepaalde eisen voldoen. Na het invullen van een EVC/EVK formulier krijg je te horen voor welk traject je in aanmerking komt. [Hier](#) vind je alle informatie over verkorte leertrajecten.

### **Hoe kom ik aan een EHBO vouchercode om mijn opdracht te maken?**

Deze kun je aanvragen door een e-mail te sturen naar het [serviceteam@kngu.nl](mailto:serviceteam@kngu.nl).

### **Wanneer kan ik een Praktijkbegeleider zijn?**

Als je Praktijkbegeleider wilt worden, lees dan de informatie onder [deze link](#).



## • Algemeen

### **Waar kan ik een adreswijziging doorvoeren?**

De contactgegevens moeten in de DigiMembers ledenadministratie gewijzigd worden. Wij raden je aan hierover contact op te nemen met de ledenadministratie van de vereniging. De KNGU is niet gemachtigd deze wijziging door te voeren in de DigiMembers ledenadministratie van de vereniging.

### **Moet ik altijd een machtigingsformulier opsturen?**

Als de vereniging een doorlopende machtiging heeft afgegeven aan de KNGU, is het opsturen van het machtigingsformulier voor jouw vereniging niet van toepassing.